

Leidinggeven aan teams tijdens crisis

Tips over wat wel en wat niet te doen

Om een crisis het hoofd te bieden, hebben we een stam, een groep, een dorp, een gemeenschap nodig. Teams zijn daar een bijzonder voorbeeld van. Teams die samen delen, kunnen ook samen helen. Zo geef je transitie vorm. Deze onepager is te lezen in combinatie met de onepager '[De Leider als Secure Base](#)' en '[Leiderschap en het managen van angst](#)'.

DO'S

1 Wees een *secure base*

- + Blijf kalm: 'negeer' de adrenaline, stel je primaire neiging tot actie uit.
- + Gebruik de dialoog om te verbinden. Parafraseer nóg meer dan onder normale omstandigheden.
- + Vraag als leider én als team hulp, durf kwetsbaar te zijn.
- + De situatie dicteert: wees flexibel en pas je aan de omstandigheden aan.
- + Moedig je teamleden aan zich te focussen op wat wél kan.
- + Houd steeds je eigen roeping en de roeping van je team scherp voor ogen.
- + Maak expliciet ruimte voor het delen van emoties.



2 Vertrouw op de basis en het potentieel van het team

- + Wees je bewust van en gebruik de kwaliteiten in het team.
- + Vertrouw op de kracht en bekwaamheid van ieder teamlid om te leiden.
- + Heb oog voor de behoefte van het team, het individu én overzie de gehele situatie.
- + Gebruik de realiteit om samen te ontdekken, leren en ontwikkelen.
- + Werk samen aan een sterk moraal: spiritueel, intellectueel, emotioneel en fysiek.
- + Zorg voor goede en gezonde materiële (rand)voorwaarden.
- + Richt je op de aanpak van de huidige crisis én maak plannen voor de toekomst.



3 Creëer samen een mindset van *excelleren*

- + Spreek vertrouwen uit dat je samen uit deze crisis komt.
- + Vraag en geef elkaar de feedback die nodig is om scherp te blijven.
- + Houd je teamleden verantwoordelijk voor wat ze doen.
- + Durf de taken te verdelen en doe dit steeds in verbinding.
- + Accepteer fouten; maak ze bespreekbaar, reflecteer en evalueer.
- + Wees moreel toegewijd en gericht op samen.
- + Maak samen plezier en vier wat goed gaat.



4 Rituelen helen

- + Breng het team (digitaal) samen bij het begin en einde van de dag of week.
- + Geef bij de check-in ruimte te zeggen, te doen, te vragen wat nodig is om te beginnen.
- + Geef bij de check-out ruimte te zeggen, te doen, te vragen wat nodig is om af te sluiten.
- + Houd bestaande rituelen in stand: verjaardagen, jubilea, aankomst en vertrek van een (nieuwe) collega.



DON'TS

- + Mijd conflicten niet.
- + Sta niet in de weg; het gaat niet om jou.
- + Denk niet dat je 24/7 beschikbaar moet zijn.
- + Houd je niet krampachtig vast aan één strategie.
- + Laat je niet verleiden te denken dat je in een crisis moet spelen om te domineren.
- + Gebruik geen dooddoeners als 'Ik begrijp helemaal wat je voelt' of 'We zitten allemaal in dezelfde situatie'.
- + Marchandeer niet met je eigen integriteit / morele kompas.
- + Neem niet over, red niet, beslis niet in je eentje wat goed is voor het team.
- + Dwing iemand niet – ook niet subtiel – om te praten over emoties.

DE SCHOOL
VOOR
TRANSITIE